

听民声 察民情 解民忧

——平顺县人大代表联络站(点)建设纪实

□ 本报记者 王晓红 特约通讯员 江雪

2005年,广东省深圳市南山区创建了全国首个人大代表社区联络站——月亮湾联络站。党的十九年后,建立人大代表联络站开始在全国推广。

2019年4月16日,山西省人大常委会主任会议通过并下发《山西省人大常委会关于加强全省人大代表联络站建设的指导意见》。山西省人大代表联络站建设工作在三晋大地全面铺开。

2019年9月20日,全市人大代表联络站建设工作推进会召开。

早在2019年初,平顺县人大常委会已把建立和规范代表联络站列入年度工作计划。省市人大常委会的召开犹如春风,揭开平顺县人大代表联络站建立序幕。

一石激起千层浪

2019年“五一”过后,平顺县人大常委会紧急召开主任会议,研究部署建立人大代表联络站工作。做好人大代表联络站建设工作,是平顺县的历史使命和现实担当。可是,新生的人大代表联络站到底该怎么建,建成后各项活动如何开展,谁心里也没有底。

2019年5月17日,平顺县人大常委会主任宋忠义带领各位副主任以及各乡镇人大主席奔赴晋城,参观学习晋城市人大代表联络站建设工作。大家一路走一路看一路学,对人大代表联络站有了基本认识。

2019年6月10日,平顺县人大常委会《关于全县人大代表联络站建设工作的实施方案》下发。方案明确提出,12个乡镇人大代表联络站建起来之后,可根据工作需要,依托行政村或其他组织建立代表联络点,随时收集群众意见和建议。各联络站设立站长一名,分别由乡镇人大主席担任,副站长由熟悉人大工作并且热衷于社会服务的县、乡人大代表担任。社区联络点组长由县人大常委会在驻站代表中指定。

先试点后铺开

一个新的问题出现了。平顺县12个乡镇联络站,加上已规划好的22个联络点,一共要建设34个联络站(点)。是一哄而上同时建设,还是先把旗帜竖起来?宋忠义提出,先办好几个联络站进行试点,然后总结经验,以点带面,再在全县推广。

在哪里办试点呢?西沟!几位县人大常委会副主任几乎异口同声。对西沟人大代表联络站建在哪里,宋忠义也有考虑。最终,西沟人大代表联络站选址在通往西沟展览馆必经之路的西沟绿色农副产品展销中心所在地。与西沟人大代表联络站建设恰恰相反,彩虹社区人大代表联络点却建在平顺县春蕾幼儿园内。本来,春蕾幼儿园属于封闭管理的公办幼儿园,群众不能自由出入,宋忠义是有些犹豫的。但彩虹社区人大代表联络点组长原建平的话却点醒了宋忠义。她说:“您别忘了,每天接送孩子的家长是很大的一个群众群体。”

2019年6月底,西沟、青羊和中五井三个乡镇联络站,彩虹、青羊、紫东三个联络点顺利建成。7月,按照省市人大要求的“全覆盖”标准,平顺县12个乡镇按照“六有”标准全部建成,比省人大年底以前全部建立联络站的要求提前半年时间。

同时,《人大代表联络站工作职责》《代表小组活动制度》《乡镇代表视察调研制度》《代表联系群众意见建议分级处理制度》等一系列制度也制定出来。

按照就近从便原则,接下来的工作是“代表进站”。平顺县有1名全国人大代表、1名省人大代表、19名市人大代表、153名县人大代表、580名乡镇人大代表。这七百多名代表该如何编组?经过仔细斟酌,县人大按照三个原则进行代表进站分配:一是市人大代表一人一个站点;二是本着就近、方便活动的原则;三是所有县级以上领导和县直单位一把手按照脱贫攻坚包联乡镇所在的站(点)进行活动。

代表活动开展起来

如何实现制度化管理、如何进行“常活动”,真正把联络站的功能体现出来?

平顺县人大常委会形成了具有平顺代表联络站特点的“五公开”“五定期”制度。“五公开”:代表信息公开、工作制度公开、年度计划公开、走访选民公开、履职成果公开。“五定期”:定期学习交流、定期组织调研、定期接待选民、定期处理意见、定期述职评议。

这里面有很多平顺独有的创意。比如,联络站接待群众的时间固定为每月10日,如遇星期六,顺延到下周一。再比如,西沟人大代表联络站创造性开设了人大线上联络站(通过扫二维码进入联络站),彩虹社区联络点则突出了“抓阵地、建平台,抓活动、定标准,抓落实、求成效”。

2019年11月4日,初冬的暖阳洒满了高耸的西沟村金星峰。这天上午,市人大代表、市委常委、平顺县委书记吴小华来到西沟人大代表联络站。共和国勋章获得者、第一届至第十三届全国人大代表申纪兰也来到联络站。他们是来参加接待群众活动的。

西沟乡石匣村群众张虎勤、张天勤反映,脱贫攻坚让石匣村原来的土路变成了宽阔的水泥路,但是公交车少、不靠点,时有时无,而且票价贵,群众出行不方便。八十多岁的西沟村群众李平宽反映,西沟的发展要加强区域合作,强强联手才能更好地促进红色西沟的进步。西沟村要带动周边的三里湾、青行头等村共同发展……针对群众反映的问题,联络站当天就形成书面建议上报平顺县人大常委会办公室,请县级相关单位协调解决。

关键是要真解决问题

2019年10月12日,山西省人大常委会副主任李悦娥率调研组来到平顺县。在西沟人大代表联络站,听着对群众反映情况的处理流程介绍,李悦娥称赞道:“你们处理群

众意见建议的流程非常细致,这个很好。”听说彩虹社区联络点建在春蕾幼儿园内,李悦娥说:“那来这里的家长也很多。平顺真有创新性。看来,人大代表联络站也不一定要建在社区办公楼,哪里方便联系群众,哪里就可以建人大代表联络站。”

市人大常委会主任郭康锋认真看了彩虹社区联络点的资料,活动记录不住点:“你们的工作做得很扎实。建设代表联络站是一项长期的工作,你们要制定计划,坚持下去,创新方式,注重实效,办好联络站。”

赵彦培是平顺县人大代表,现任平顺实验小学校长。2019年2月,在县十五届人大四次会议上,他提交了一份《关于解决县城学校上学放学重点时段交通拥挤问题的建议》。建议提交半年,没有一个满意的答复。2019年9月9日,赵彦培参加彩虹社区代表联络点活动时,把萦绕心头的困惑说了出来。彩虹社区联络点的代表一起到幼儿园和实验小学门口调研,亲眼目睹了学校门口拥堵难行的现状。18位人大代表将一份书面建议提交到市人大常委会。面对沉甸甸的建议,县政府办召集交警大队等部门进行调研,商讨道路拥堵的解决方案,呼吁家长在距离学校门口1000米以内尽量陪伴孩子步行;如果确需自驾车接送孩子,要即停即走,严禁原地掉头,避免长时间占用道路。现在学校门口的拥堵情况有了明显改善。

联络站(点)的建设不仅有力提升了代表履职能力,还使人大意见建议办理从“文来文往”向“人来人往”转变,办理结果从“答复满意”向“效果满意”转变。代表联络站(点)的建立,在群众中营造出了“有事儿找代表”的氛围。

未来,平顺县人大代表联络站(点)将继续创新机制,建立网站、手机客户端、微信等代表履职信息化平台,使代表履职打破地域、时间的限制,改变传统的履职方式,通过智慧手段提升人大代表联络站(点)工作水平。

潞州区人大机关党支部开展主题党日活动

本报讯 12月2日,潞州区人大组织机关全体党员开展“不忘初心、牢记使命”支部主题党日活动。

活动中,全体党员集中学习了习近平总书记关于“不忘初心、牢记使命”重要论述摘编第七篇,传达了全市“不忘初心、牢记使命”主题教育工作推进会精神和区纪委《关于在“不忘初心、牢记使命”主题教育中开展违反中央八项规定精神突出问题整治整改工作方案的》通知精神,重温了入党誓词,为党员过了集体“政治生日”,收取了区人大常委会机关11月份工作人员“八小时之外”行为监督卡。活动结束后,各党小组还分组交流党的十九届四中全会精神。

此次活动要求,机关全体党员要认真总结和善人大机关全年各项工作任务,回顾盘点、总结亮点、查找不足,及早谋划明年工作计划,共同完成好人大各项目标任务,为区委、为人民群众交一份满意的答卷。(李鹏)

长子县人大机关讲堂举行宪法专题讲座

本报讯 12月3日,长子县人大机关讲堂“宪法专题讲座”活动举行。县政法委副书记、县人法委员会何海清从宪法修改的必要性、发展历程、修改内容及宪法的实施四个方面,将宪法基本知识与工作实践、社会实践相结合,紧密结合社会关注的热点事件与案件背后的法理思考,深入浅出地解读了宪法的意义和精神内涵,让机关干部近距离感受到了宪法的魅力、接受了宪法精神的熏陶。

讲座要求,要结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,加强宪法和法律知识学习,强化法治思维,不断提高依法监督和依法办事的意识和水平;要牢固树立尊崇宪法的意识,自觉恪守宪法原则,弘扬宪法精神,形成尊崇和遵守宪法的社会氛围;要切实保障宪法实施,大力推进依法行政、公正司法,促进依法治县工作取得新成效。(宋冰洁)

沁源县人大常委会召开纪念地方人大设立常委会40周年座谈会

本报讯 近日,沁源县人大常委会召开“学习习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想暨纪念地方人大设立常委会40周年座谈会”。会上,市、县、乡人大代表、各乡镇人大主席分别作了交流发言。

会议指出,在地方人大设立常委会40周年之际,习近平总书记专门作出重要指示,为做好新时代人大工作特别是地方人大工作指明了方向,提供了遵循。大家要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,不忘初心、牢记使命,与时俱进做好人大工作。要狠抓落实,全面担负起宪法法律赋予的各项职责,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,学中干、干中学,扎实做好代表工作,在新的起点上更好推进人大工作,展现新作为,创造新业绩。(李永庆)

黎城县政府落实人大代表意见建议不过夜

本报讯 “清洁供暖是党和政府加强环境治理的一项重要举措,但老百姓对‘煤改电’不明白。建议政府加大政策宣传力度……”日前,在黎城县人大常委会向县人大常委会提交的意见建议中,县人大代表申向斌的这条意见建议成了县政府落实人大代表意见建议的号令。

会议结束的当天晚上,黎城县政府相关负责人连夜深入到煤改电集中连片区的西井镇西井村、南桑鲁村、北桑鲁村的10多户农民家中认真查看煤改电设备运行情况,详细了解各种设备的用电量和取暖效果,并要求县职能部门、乡镇和供电公司要确保设备正常运行,坚决保证老百姓温暖过冬;要加强宣传培训,保证老百姓会使用,做到安全、环保、省钱、实惠;要及时发放补贴资金,打消群众顾虑;要做好售后服务,让老百姓用得放心、舒心、暖心。截至目前,全县煤改电集中连片区的1200多户“煤改电”农户全部享受到了国家这一惠民政策。(李剑力)

把好“四关”增强人大监督实效

王涛

习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想为做好新时代人大工作提供了根本遵循,指明了行动方向。地方人大及其常委会如何在新思想的指引下正确有效地开展监督工作,着力增强人大监督实效,应把好以下“四关”。

把好议题选定关。议题的选择首先必须高度关注民生,回应人民关切,同时要围绕党委、政府工作中心和地方经济社会发展,选择带有全局性、普遍性的重要问题作为人大的监督议题。其次,监督议题的选定要放在保障法律法规的正确实施上。地方人大及其常委会要做到敢于监督、善于监督,针对不同领域、不同内容科学安排监督议题,把事关地方经济发展稳定大局和群众普遍关注的民生问题通过开展执法检查、规范性文件备案审查等方式,监督支持“一府一委两院”工作。

把好调查研究关。要制定详细的调研方案,确保调查研究安排周密、科学有序。通过发放调查问卷、召开座谈会、查阅资料等多种方式,广泛听取人民群众的意见和建议。在调研中,把问题找准查实,把根源剖深析透。调研结束后,要认真总结,集思广益,撰写出高质量的调查报告,体现调研成果,通过调查报告把

成绩总结到位,问题说准说透,建议有的放矢,为监督议题的审议奠定基础。

把好会议审议关。在会议审议前,至少要安排一次与审议内容相关的学习或视察,同时提前印发审议报告和材料,以利于审议人员更加全面地熟悉和掌握情况,提高会议效率。要把握审议的原则要求,做到从大局出发,不偏不倚,既公正地肯定成绩,又实事求是地提出问题,防止带有个人感情色彩发表意见的情况发生。审议的方式方法应多样化,可采用满意度测评、专题询问等方式,增强审议的刚性。审议时要设立公众旁听席并邀请新闻媒体现场报道,增强审议的公开性、民主性,从而提高会议审议的质量。

把好督办落实关。在会议审议后,要下发正式文件,明确办理时限和要求。有关委室要加强督办,跟踪审议,并将督办情况及时向常委会领导或主任会议汇报。对于涉及面广、解决起来难度较大的问题必须长期进行跟踪监督,有的需要几年时间才能见成效,这就需要持之以恒的决心和勇气,要综合运用调查、视察、执法检查等综合手段问效到底,通过“监督—落实—再监督—再落实”才能推动问题解决。对于一些期限内不能解决的,可实行票决,票决不满意的,责令重新办理,重新办理仍不满意的,也可视情况采取质询、特定问题调查等监督手段追踪问效,着力使每一个监督议题都取得议而有决、决而有行、行而有果的监督实效。



今年以来,潞州区常青街道人大工委积极组织人大代表采取自学、培训、分组讨论等多种形式,认真学习相关政治理论、法律法规、业务知识,不断提高代表履职能力,拓宽代表视野。在此基础上,常青街道人大工委为人大代表履行职责进一步创造良好条件,通过组织代表视察、调研等活动,让代表为经济社会发展建言献策,使人大代表队伍真正成为一支群众信赖、上下和谐、充满活力、能做事、做成事的队伍。

梁家秀 摄影报道

永怀初心 勤履职责

——记襄垣县人大代表、鹿亭镇中心卫生院副院长连娅荣

人大代表是党和人民群众的桥梁纽带,深入调查研究,密切联系群众,是人大代表开展工作的基本功,只有在思想上尊重群众,才能在履行代表职责中真正地代表群众。因此,不论是在县人大组织专题调研中,还是在日常下乡为百姓体检中,要始终注重保持与群众的联系,充分了解群众的热切期盼,随时发现问题,随时倾听呼声,及时反映群众诉求,竭尽全力提出有价值、有分量的建议。

连娅荣是农民的孩子,就想做乡亲们生命健康的守护者。为了让农村行动不便的老人在家门口享受到医疗服务,她踏遍每个村的沟沟坎坎、角角落落,与乡亲们拉家常、讲政策,倾听民意,真正把群众的心声转化成意见、建议,努力做好上情下达、下情上报工作。在2018年,她撰写提交了一条关于“进一步加强各级医疗机构分级诊疗”的建议,受到了县政府的高度重视。县里经过调研核实后,立即组织县人社局、卫计局牵头为全县村级卫生所居民医保报销系统争取

资金,免费安装医保专网和刷卡器。同时,县医疗集团也积极配合,每周安排专家深入各乡镇卫生院坐诊,形成了“病人不动专家移动”的模式,让惠民措施在基层落地生根,让老百姓足不出户就能享受到优质高效便捷的医疗服务。

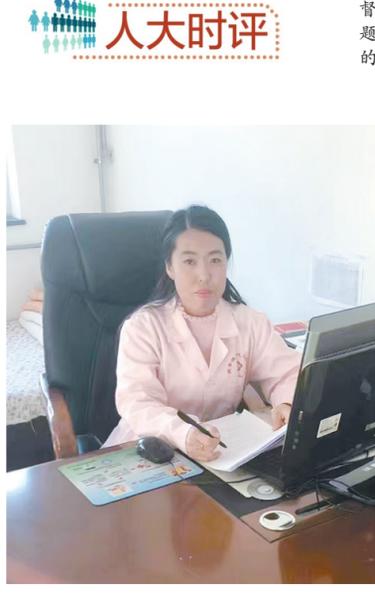
做一名有“温度”的人大代表也是连娅荣从医至今的目标。为此,在工作和生活中她更加珍惜“人大代表”这一称号,在履职尽责的实践中把维护群众利益作为出发点,更多关注群众关心的热点问题。日常工作中,她始终坚持注重医疗服务下沉,健康送到家门口,切实打通服务群众的“最后一公里”,畅通解民困的“开头一分钟”。截至目前,连娅荣已为辖区常住人口建立健康档案16155份并开展家庭“双签约”服务。

要做,就做一名“够专业”的人大代表,这是连娅荣作为一名人大代表的座右铭。多年来,她坚持不断学习,通过网络、报纸、电视、期刊等,深入学习贯彻党的十九大精神和习近平总书记视察山西重要讲话精神,

认真学习宪法、选举法、代表法、立法法、监督法等,增强法律意识,并将其牢记于心,言传身教。平日里,她主动向老代表学习,把深入基层当作履职的必修课,努力做一名敢为、善为、能为、有为的人大代表。此外,她还积极参加县、镇两级人大组织的各种履职业务培训,提高人大代表的履职能力,更好地发挥代表作用,做人民群众的“代言人”。

在连娅荣看来,作为一名基层医生,就应当时刻为病人和老百姓着想,做好群众的代言人。带头上门随访、主动下村体检、坚守临床一线、认真签约服务,积极服务群众——她始终将群众的需求放在首位。她说:“作为鹿亭镇中心卫生院副院长,我需要继续提升医院的诊疗和服务水平;作为一名人大代表,我还需认真倾听和反映百姓的呼声。我们的服务永远在路上。”

代表风采



籍国兵 高璐

进入新时代,连娅荣有幸成为一名人大代表,回顾履职之路,留下美好记忆,是对过去的总结与感悟,也是对未来的鞭策与激励。一次次调研、一条条建议,是履职、是思考、是责任、是使命,更是对人大代表这一身份的更好诠释。

人大知识

●什么是人大代表的询问权?
询问权是人大代表在举行人民代表大会时,对列入大会议程的议案和报告进行审议,就有关不清楚和不了解的问题,可以口头或书面提出询问,要求有关国家机关作出解释和说明的权利。询问是人大代表的一项权利,目的是为了更好地了解知情知政,更好地进行审议和表决。

●什么是人大代表的建议、批评和意见权?
人大代表的建议、批评和意见权是指人大代表具有依法向本级人民代表大会及其常委会提出对各方面工作的建议、批评和意见,有关机关和组织必须研究处理并负责答复的权利。人大代表在人民代表大会会议期间可以向本级人民代表大会提出对各方面工作的建议、批评和意见;在人民代表大会闭会期间,可以向本级人大常委会提出对各方面工作的建议、批评和意见。乡镇人大代表平时的代表建议由乡镇人大主席反映和转交给本级人民政府。